



Universal Brains Limited

Learning & Training Seminars driven by Universal Brains (copyright 2007)

セミナー名

プロジェクト・マネジャー (PM) のためのコミュニケーション・スキル向上 セミナー

受講をお勧めする方

企業の中堅 IT 技術者・IT 部門の管理職 (部長・課長・PM)。
スキルアップして、会社成長に貢献したい方。

概要

プロジェクトが成功するか否かは PM のコミュニケーション能力にかかっています。エンド・ユーザー(顧客)との間で要件の定義を明確に行うことから始まり、プロジェクトの進捗管理から、テスト、運用開始後のメンテナンスに到るまでの全段階で明快なコミュニケーションが求められます。また、社内外の関係者の支持を確保しつつ、プロジェクト・メンバーのモチベーションを高め、創始工夫を促進し、技術習得を進めるのも、PM のコミュニケーション能力によります。

このセミナーでは PM がプロジェクトを進める上で不可欠なコミュニケーション能力を高めることを目的とします。

特徴

リーダーとチーム・メンバーの意思疎通のしくみを学び、日本語でも、英語でも効果的なコミュニケ

ーションができるようにスキルを理論と実際の両面から習得します。

カリキュラム

PMのためのコミュニケーション・スキル向上セミナー

1. 始めに

プログラムの紹介と参加者の目的確認

2. プロジェクト・マネジメントとコミュニケーション

- (1) チーム・リーダーシップの鍵であるコミュニケーション
- (2) 優秀な人材の能力を発揮させるモチベーション
- (3) 非正規社員や外国人チーム・メンバーとのコミュニケーションの問題
- (4) 顧客や上司など関係先との信頼感を高めるコミュニケーション

3. コミュニケーションのしくみ

- (1) 文化とコミュニケーション
- (2) 言語と非言語のコミュニケーション
- (3) ドキュメンテーション

4. コミュニケーションの基本スキル

5. 反論・抵抗の解消

6. 英語による外国人メンバーへの対応・・・英語上達のコツ

7. モチベーションを高めるフィードバックの与え方と受け方

8. 問題メンバーへの対応

9. 問題の発見と解決

- (1) PMの権威の使い方
- (2) 問題をメンバーに考えさせて、言わせる
- (3) コミュニケーションの障害は何か
- (4) 障害排除のオプション
- (5) フォローアップのポイント

10～15名程度を1グループとして、演習(ワークショップ)を入れて、1日の研修を行う。
顧客企業様の実情に応じます。